











Encuesta de satisfacción del paciente con una cita de telesalud

Le agradeceríamos que comparta su opinión acerca de nuestros servicios y nuestro personal. Sus respuestas nos ayudan a mejorar las citas de telesalud que ofrecemos. Esta encuesta es anónima. Gracias por su tiempo.



	 Fuertemente de acuerdo	 De acuerdo	 Ni de acuerdo ni de desacuerdo	 En desacuerdo	 Fuertemente en desacuerdo	N/A No sé
Por favor, califique nuestro desempeño en lo siguiente:	5	4	3	2	1	
Experiencia						
Fue fácil hacer mi cita de telesalud.	5	4	3	2	1	N/A
Sentí que se me trató con respeto y que pude tomar mis propias decisiones.	5	4	3	2	1	N/A
Calidad técnica						
Mi cita de telesalud comenzó a tiempo.	5	4	3	2	1	N/A
Durante la cita de telesalud, pude escuchar claramente a mi profesional de la salud.	5	4	3	2	1	N/A
Durante la cita de telesalud, pude ver claramente a mi profesional de la salud.	5	4	3	2	1	N/A
Mi profesional de la salud me explicó cómo se protege mi confidencialidad.	5	4	3	2	1	N/A
Se respetó mi privacidad.	5	4	3	2	1	N/A
Mis preguntas sobre la tecnología utilizada durante mi cita fueron contestadas.	5	4	3	2	1	N/A
Percepción de la eficacia						
Ahora tengo suficiente información para tomar la mejor decisión con respecto a mi cuerpo.	5	4	3	2	1	N/A
Percepción de la utilidad						
El horario de la cita de telesalud fue conveniente para mí.	5	4	3	2	1	N/A
La telesalud me facilitó la posibilidad de ver a un profesional de la salud hoy.	5	4	3	2	1	N/A
La cita de telesalud fue tan buena como una cita en persona.	5	4	3	2	1	N/A
Mis necesidades médicas fueron satisfechas.	5	4	3	2	1	N/A

	 Fuertemente de acuerdo	 De acuerdo	 Ni de acuerdo ni de desacuerdo	 En desacuerdo	 Fuertemente en desacuerdo	N/A No sé
Por favor, califique nuestro desempeño en lo siguiente:						
Impacto de la interacción en el cliente o los servicios clínicos						
Mi profesional de la salud me explicó las cosas de una manera fácil de entender.	5	4	3	2	1	N/A
Pienso volver a usar la telesalud para mis necesidades de planificación familiar.	5	4	3	2	1	N/A
Satisfacción						
En general, esta cita de telesalud me resultó satisfactoria.	5	4	3	2	1	N/A

¿Hay algo que nuestra agencia pueda hacer para mejorar su experiencia de telesalud? Si contestó que sí, explique:

¿Tiene alguna otro comentario?