

Encuesta de satisfacción del paciente con una cita de telesalud

Le agradeceríamos que comparta su opinión acerca de nuestros servicios y nuestro personal. Sus respuestas nos ayudan a mejorar las citas de telesalud que ofrecemos. Esta encuesta es anónima. Gracias por su tiempo.



	 Fuertemente de acuerdo 5	 De acuerdo 4	 Ni de acuerdo ni de desacuerdo 3	 En desacuerdo 2	 Fuertemente en desacuerdo 1	N/A No sé
Experiencia						
Fue fácil hacer mi cita de telesalud.	5	4	3	2	1	N/A
Sentí que se me trató con respeto y que pude tomar mis propias decisiones.	5	4	3	2	1	N/A
Calidad técnica						
Mi cita de telesalud comenzó a tiempo.	5	4	3	2	1	N/A
Durante la cita de telesalud, pude escuchar claramente a mi profesional de la salud.	5	4	3	2	1	N/A
Durante la cita de telesalud, pude ver claramente a mi profesional de la salud.	5	4	3	2	1	N/A
Mi profesional de la salud me explicó cómo se protege mi confidencialidad.	5	4	3	2	1	N/A
Se respetó mi privacidad.	5	4	3	2	1	N/A
Mis preguntas sobre la tecnología utilizada durante mi cita fueron contestadas.	5	4	3	2	1	N/A
Percepción de la eficacia						
Ahora tengo suficiente información para tomar la mejor decisión con respecto a mi cuerpo.	5	4	3	2	1	N/A
Percepción de la utilidad						
El horario de la cita de telesalud fue conveniente para mí.	5	4	3	2	1	N/A
La telesalud me facilitó la posibilidad de ver a un profesional de la salud hoy.	5	4	3	2	1	N/A
La cita de telesalud fue tan buena como una cita en persona.	5	4	3	2	1	N/A
Mis necesidades médicas fueron satisfechas.	5	4	3	2	1	N/A

	 Fuertemente de acuerdo 5	 De acuerdo 4	 Ni de acuerdo ni de desacuerdo 3	 En desacuerdo 2	 Fuertemente en desacuerdo 1	N/A No sé
Impacto de la interacción en el cliente o los servicios clínicos						
Mi profesional de la salud me explicó las cosas de una manera fácil de entender.	5	4	3	2	1	N/A
Pienso volver a usar la telesalud para mis necesidades de planificación familiar.	5	4	3	2	1	N/A
Satisfacción						
En general, esta cita de telesalud me resultó satisfactoria.	5	4	3	2	1	N/A

¿Hay algo que nuestra agencia pueda hacer para mejorar su experiencia de telesalud? Si contestó que sí, explique:

¿Tiene alguna otro comentario?