



### PERSONAL CLÍNICO



### Consejería & Educación

1. Proveer cuidado respetuoso, centrado en la/el cliente, y con enfoque de cubrir las necesidades del cliente.
  - 1a: Establecer y mantener compenetración con la/el cliente
  - 1b: Acercar los clientes, incluso poblaciones marginadas y vulnerables, en una manera sin emitir juicio de valor y sin discriminación con respecto a la dignidad del individuo.
  - 1c: Mostrar respeto a la elección de la/el cliente así como sus derechos a consentir o rechazar cuidado.
2. Hacer pruebas a todos los clientes sobre sus deseos de embarazo y/o planes sobre su vida reproductiva.
  - 2a: Incluir la gama completa de deseos/intenciones posibles.
  - 2b: Incluir la posibilidad de cambiar deseos/intenciones.
3. **Proveer educación y evaluación de riesgo para Zika en el contexto de las metas reproductivas del cliente.**
  - 3a: **Proveer información básica sobre Zika, su transmisión mediante las picaduras de mosquito y el sexo, y su asociación con resultados de embarazo negativos.**
  - 3b: **Realizar evaluaciones individualizadas para el riesgo de infección por el virus del Zika con consideración si la/el cliente o su pareja(s) viven en una área con transmisión activa de Zika, si han viajado a una área endémica o tiene(n) planes para viajar a una área endémica.**
  - 3c: **Hablar de metas para embarazo dentro del contexto de riesgo para la infección por Zika.**
  - 3d: **Proveer información sobre estrategias para prevenir la infección por Zika y sus consecuencias.**
4. Proveer consejería y servicios de anticonceptivos a todos los clientes deseando prevenir el embarazo en una manera centrado en la/el cliente y que priorice las preferencias y autonomía reproductiva del paciente.
  - 4a: Evaluar cuales métodos son seguros para que la/el cliente use considerando su historial médico y usando las guías del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).
  - 4b: Proveer educación de salud culturalmente y lingüísticamente apropiada **relacionada a la infección por Zika y opciones para anticonceptivos y el embarazo** en una manera que pueda ser fácilmente entendida y conservada por la/el cliente con atención al alfabetización de salud y la habilidad de usar números, usando materiales visuales según sea necesario.
  - 4c: Apoyar la/el cliente a considerar cuales métodos son apropiados para ellos dado sus intenciones para embarazo, experiencias y preferencias con anticonceptivos, evaluación de la salud sexual, y otros factores contextuales como la necesidad de privacidad y cobertura de seguro.
  - 4d: Ayudar la/el cliente seleccionar un método anticonceptivo en una manera centrado en la/el cliente, con **enfoque en su evaluación individualizado de riesgos para la infección por Zika**, y con consideración para situaciones especiales como violencia de pareja o riesgo para coerción sexual.
  - 4e: **Proveer educación sobre todos los métodos anticonceptivos de emergencia con consideración de su efectividad y uso en el contexto de la evaluación de riesgo individualizado para la infección por Zika.**
  - 4f: Realizar una evaluación física cuando esté justificada usando las guías del CDC.
  - 4g: Proveer el método preferido por la/el cliente (o iniciar un proceso de referencia y continuación si el método escogido no está disponible o es ofrecido por el proveedor) junto con instrucciones acerca del uso correcto y consistente. Ayudar al cliente a desarrollar un plan para usar el método y seguirlo, así como confirmar que lo entiendan.



- 4h: Ofrecer orientación anticipatoria sobre posibles efectos secundarios del método elegido incluyendo su plazo y estrategias para abordarlas.
- 4i: Proveer información sobre acceso para cuidado por si acaso hay insatisfacción con el método elegido.
- 4j: Ofrecer orientación anticipatoria sobre suspensión del método para un embarazo deseado, **específicamente en el contexto de Zika**.
- 4k: Proveer educación sobre la prevención de enfermedades transmitidas sexualmente y uso de condones, según proceda.

5. Abordar las necesidades especiales de los clientes adolescentes.

5a: Ofrecer servicios confidenciales

5b: Animar y promover comunicación entre los adolescentes y sus padres/madres/tutores

5c: Proveer servicios de manera amigable para jóvenes

6. Proveer pruebas de embarazo, consejería, y referencias apropiadas (para cuidado prenatal, servicios de adopción, y aborto), según sea necesario.

6a: Proveer consejería de opciones no directiva, medicamento precisa, y referencia, según sea necesario

7. Proveer pruebas y consejería de embarazo y otros servicios para ayudar los clientes alcanzar el embarazo, **con consideración si la/el cliente o su pareja(s) viven en una área con transmisión activa del virus de Zika, si han viajado a una área endémica o si planean viajar a una área endémica.**



### Provisión de Métodos Anticonceptivos Reversibles de Larga Duración

8. Proveer colocación y/o extracción de métodos anticonceptivos reversible de larga duración como el dispositivo intrauterino (DIU) e implante según como la preferencia del cliente lo indique.

## PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO



### Funciones Logísticas y Operativos

9. Desarrollar un plan para la continuidad y sostenibilidad que considera los gastos de cuidado.

10. Abordar necesidades de programación y flujo de clínica para racionalizar servicios de planificación familiar.

10a: Abordar asuntos de inventario y de cadena de suministro para asegurar una provisión puntual de todos los métodos, incluso métodos hormonales inyectables, DIU e implantes, para todos los clientes solicitándolos.

10b: Meta debe ser la provisión de todos los métodos el mismo día.

11. Proveer materiales educativos apropiados tanto desde lo cultural como desde lo lingüístico para **abordar el riesgo de infección por Zika**, todos los métodos anticonceptivos y opciones para embarazo, con consideración de alfabetización de salud y aritmética básica.

12. Proveer codificación y facturación precisa para todos los servicios de planificación familiar.

13. Vigilar rendimiento como parte del mejoramiento continuo del proceso de calidad.

14. Mantener una red de referencias robusta, y procesos para referencias y seguimiento de servicios no proporcionados (i.e., colocación y/o extracción de DIU, colocación y/o extracción de implante, aborto, cuidado prenatal, etc.)